

عمادة البحث العلمي Deanship of Scientific research

تفاصيل البحث:

عنوان البحث	: قوس الهدف العربية المعاصرة .
الوصف	<p>: يتناول هذا البحث تقييم الخدمات التي تقدمها قصور الأفراح وصالات الفنادق لعملائها عند إقامتهم لحفلات الزفاف فيها.. وسيتم هذا التقييم باستخدام المدخل التسويقي الذي يركز على تقييم المستفيدين من هذه الخدمات ومحاولة التعرف على آرائهم وانطباعاتهم السائدة نحو مختلف العناصر المكونة لهذه الخدمة مثل (حسن التنظيم - نوعية الطعام وجودته وأسلوب تقديمه - المؤثرات الصوتية والضوئية - الأثاث - التكيف - مستوى النظافة - تجهيزات الصالة ومنصة العروسين - حسن الضيافة وتعامل العاملين والمسؤولين .. الخ). وعلى الرغم من الدور الحيوي الذي تؤديه هذه المؤسسات التجارية (قصور الأفراح وصالات الفنادق) وأثارها الاقتصادية والاجتماعية على الأسرة في المجتمع السعودي وعلى الرغم من تنامي الطلب بشكل مضطرب على خدمات تلك المؤسسات والمنافسة الشديدة التي تشهدها إلا أن هناك ندرة في الدراسات التي تناولت دور (قصور وصالات الأفراح) وتقييم خدماتها وألقت الضوء على المشاكل والمعوقات التي تواجه عملائها في تعاملهم مع هذه القصور والصالات. ولذلك فإن هذه الدراسة تعتبر من الدراسات الهامة لأنها تمثل مساهمة علمية يمكن أن تساهم نتائجها وما تتمخض عنه من توصيات في تحسين خدمات هذه القصور والصالات وتطوير أعمالها بما يحقق المزيد من رضا عملائها عن الخدمات المقدمة إليهم ويجعلهم أكثر قدرة على ترشيد قراراتهم عند التعامل مع هذه القصور والصالات. وبناء على ذلك، يتعرض الباحث في المبحث للأبعاد الرئيسية للدراسة وهي تشمل مشكلة البحث، وأهمية وأهدافه كما تشمل البحث ومنهجيته.</p>
نوع البحث	: بحث مدعم
سنة البحث	: 1422
تاريخ الاضافة على الموقع	: Wednesday, April 30, 2008

الباحثون:

اسم الباحث (عربي)	اسم الباحث (انجليزي)	نوع الباحث	المرتبة العلمية	البريد الالكتروني
ياسر عبد الحميد الخطيب		باحث رئيسي		

الصفحة الرئيسية

نبذة عن البحوث

قائمة الروابط

صفحة العمادة المحدثة

الأبحاث

دليل المنسويين

عدد زيارات هذه الصفحة: 16

SHARE