

مستخلص الدراسة

تأثير القيادة الاستباقية على أداء موظفي البريد السعودي

(دراسة ميدانية على بريد جدة المركزي)

إبراهيم بن أحمد المرحبي

رسالة ماجستير

إشراف الأستاذ الدكتور: أحمد بن داود المزجاجي

قسم الإدارة العامة - كلية الاقتصاد والإدارة

جامعة الملك عبدالعزيز بجدة

المملكة العربية السعودية

٢٠١٨ / ١٤٣٩ هـ / م

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم ومنهجية القيادة الاستباقية وأهم القدرات التي تتميز بها القيادة الاستباقية، وتهدف كذلك إلى التعرف على مفهوم الأداء الوظيفي، والتعرف على قياس درجة تأثير القيادة الاستباقية على أداء موظفي البريد السعودي الذي تتمحور حوله مشكلة هذه الدراسة، ووضع التوصيات المناسبة بناء على النتائج التي يتم التوصل إليها من البحث الميداني، ولتحقيق هذه الأهداف استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، كما تم تصميم استبانة كأداة لجمع البيانات، حيث تكون مجتمع الدراسة من جميع موظفي بريد جدة المركزي بمختلف مستوياتهم الوظيفية، والبالغ عددهم (٥٨٦) موظفاً، وتم توزيع (٣٠٠) استبانة بعد التحقق من صدق وثبات الأداة على عينة الدراسة التي تم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة، وبعد استبعاد الاستبانات الغير صالحة للتحليل الاحصائي، أصبحت عينة الدراسة (١٦١) موظفاً، وقد خلصت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج من أهمها وجود مستوى عالي من تأثير القيادة الاستباقية في مؤسسة البريد السعودي من وجهة نظر العاملين، وكذلك وجود مستوى عالي من الأداء الوظيفي في مؤسسة البريد السعودي من وجهة نظر العاملين، مما يشير إلى وجود علاقة ارتباط معنوي إيجابي بين محوري الدراسة، كما أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية إيجابية في مستوى تأثير القيادة الاستباقية تعزى للمتغيرات الديموغرافية (العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التصنيف الوظيفي)، بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأداء الوظيفي تعزى للمتغيرات الديموغرافية (العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التصنيف الوظيفي)، وقد قدمت الدراسة العديد من التوصيات من أهمها ضرورة تبني نمط القيادة الاستباقية في مؤسسة البريد السعودي كأحد أهم الحلول الاستراتيجية والإجراءات الوقائية، والعمل على توفير البرامج التدريبية عن القيادة الاستباقية في مؤسسة البريد السعودي، وإعداد الكوادر البشرية القادرة على التوقع المتميز والتصرف بسرعة وجدراة؛ لإيجاد علم استباقي للأزمات قبل حدوثها، وتوفير المعلومات الكافية وفرق العمل اللازمة من أجل تشخيص الأزمة المتوقعة ومن ثم التعامل معها، وكذلك العمل على مراجعة وتفعيل نظام الحوافز بشقيه المادي والمعنوي في مؤسسة البريد السعودي، ليكون دافعاً للموظفين بشكل عام، والمبدعين بشكل خاص.

STUDY ABSTRACT

Effect of proactive leadership on the performance of Saudi post employees

(Field study at Jeddah Central Post)

Ibrahim Bin Ahmed Al-Marhabi

Master Thesis

Advisor: Prof. Ahmad Bin Dawood Al Mizjaji

Public Administration Division - Faculty of Economics and Administration

King Abdulaziz University Jeddah

Kingdom of Saudi Arabia

1439H/2018

This study aims to identify the concept and the approach of proactive leadership and the most important capabilities that distinguishing the proactive leadership, mainly represented in (predictability, ability to set goals, ability to plan, ability to create work teams, and the decision-making ability), also the study aims to identify the concept of functional performance, and to identify the measurement of the degree of the influence of the proactive leadership on the performance of Saudi Post employees, which is the main problem to be discussed by this study, and to find out the appropriate recommendations based on the results obtained from this field study. For the achievement of these objectives, the researcher used questionnaire as a tool for data collection. The population of the study consists of all employees of Jeddah Central Post, number of (586) employees. The sample size was determined according to the statistical equation and number of (300) questionnaires were distributed after assures verification of the validity and the stability. The study sample was selected randomly after excluding out the irrelevant questionnaires for the statistical analysis. The sample of the study becomes only (161) employees. The study has concluded out many results, the most important of which is the high influential level of the proactive leadership in the Saudi Post Corporation from the point of view of the employees, and also existence of a high level of functional performance in the Saudi Post Corporation from the point of view of the employees, indicating a positive correlation relationship between the two factors of the study, the study also showed that there are positive significant statistical differences at the level of the effect of the proactive leadership due to demographic variables, in addition to the existence of significant statistical differences at the level of the functional performance due also to the demographic variables. The study has resulted into several recommendations, the most important of which is the need to adopt the proactive leadership approach in the Saudi Post Corporation as one of the most important strategic solutions and as preventive measures, and to provide training programs in the proactive leadership for the Saudi Post Corporation, and preparation of the human cadres who are capable of perfect prediction and act quickly and efficiently; to find a proactive knowledge for crises before occurrence, and to provide the necessary information and teams for the analysis and dealing with the expected crisis. Therefore, there is a need to review and activate the incentive system both physically and mentally in the Saudi Post Corporation, as a motivation for the staff in general and in creators in particular.